



Up2date Sales

Minder administratie,
meer verkoop

Om goed te kunnen verkopen, moet je je klanten kennen; Customer Relationship Management. Gegevens van relaties moeten centraal in de organisatie worden vastgelegd, zodat deze informatie gedeeld kan worden en elke medewerker in de organisatie de juiste klantkennis heeft. De afgelopen vijftien jaar zijn veel organisaties daarvoor CRM systemen gaan gebruiken. Het nut van deze systemen staat of valt echter met het goed en tijdig vastleggen van gegevens over relaties, hun behoeften, wat ze al hebben en wat er speelt. Verkopers houden zich tijdens hun werk bij voorkeur bezig met relaties en verkopen. Helaas ervaren zij de daarbij behorende administratieve taken vaak als last.



Partner in Shared Services

Voor de afstemming met andere betrokkenen, de follow up en daarmee de uiteindelijke resultaten is het centraal vastleggen van gegevens over relaties, zoals verkoopgesprekken, echter onontbeerlijk.

Dat verkopers veelal opzien tegen administratieve werkzaamheden is eigenlijk terecht. De effectiviteit van hun verkoopinspanningen is namelijk rechtsevenredig afhankelijk van de zogenaamde 'customer contact time'. De vraag is daarom hoe er voor gezorgd kan worden dat een verkoper meer tijd doorbrengt met klanten en minder met het vastleggen van gegevens, zonder informatieverlies.

Spreken is goud, typen slechts zilver

De oplossing is in essentie heel eenvoudig. Een mens spreekt ongeveer vier keer sneller dan hij typt. Een verkoper die een bezoekverslag dicteert, kan daardoor veel tijd besparen. Bovendien kan op deze manier de normaal gesproken verloren tijd in de file worden benut. De ingesproken tekst wordt als bestand verstuurd naar Share Us waar een keurig verslag wordt uitgewerkt. Gemakkelijk en efficiënt. Uw CRM systeem is daardoor sneller up to date, uw verkoper meer tevreden en uw relatie krijgt meer en de juiste aandacht.



Hoe het werkt

De verkoper komt bij zijn klant vandaan, stapt in de auto en gaat op weg naar de volgende klant of naar huis. Op dat moment draait hij het Up2date Sales inbelnummer. Hij krijgt dan het verzoek zijn gebruikerscode in te voeren en vervolgens zijn verslag in te spreken. Hij geeft aan met wie de afspraak was, wanneer deze heeft plaatsgevonden en wat er allemaal besproken en afgesproken is. Deze gegevens worden als geluidsbestand opgeslagen. Als de verkoper klaar is met inspreken, wordt de opname verstuurd naar het shared service centrum van Share Us. Dit geluidsbestand wordt daarna door één van de aan uw bedrijf toegewezen medewerkers van Share Us tot een keurig verslag uitgewerkt in een document of direct in uw CRM systeem. Het verslag komt uiteindelijk terug bij de verkoper die het vervolgens bekijkt en fiatteert.



De belangrijkste voordelen

- Dure verkopers doen waar ze voor zijn aangenomen, verkopen
- Uw CRM systeem is meer en eerder up to date waardoor informatie beter en sneller met andere collega's wordt gedeeld
- Door de toegenomen verkooptijd en betere beschikbaarheid van informatie over klanten kan meer afzet worden verwacht
- Verkopers zijn meer tevreden, omdat zij op een prettige wijze vervelend administratief werk kunnen doen en hun verloren tijd onderweg beter kunnen benutten
- Vaste kosten worden variabel waardoor de flexibiliteit van het bedrijf toeneemt

Ons aanbod

U heeft bij Share Us de keuze om:

1. op flexibele basis gebruik te maken van de Up2date Sales dienst waarvoor u een bedrag per pagina (c.q. woord of regel) betaalt;
2. één of meer (parttime) krachten bij ons in te huren, die dan specifiek voor u werken.

In beide gevallen maakt u uw vaste kosten variabel, maar in het eerste geval iets meer dan in het tweede. De prijzen van Up2date Sales zijn mede afhankelijk van het door u gekozen kwaliteitsniveau en de snelheid waarmee verslagen moeten worden opgeleverd.

Interesse

Share Us biedt u de mogelijkheid om Up2date Sales een maand lang met 50% korting uit te proberen zonder enige verdere verplichting. Heeft u interesse of andere vragen, neem dan contact op met Share Us via:

☎ +31 (0)20 6162223

✉ up2datesales@share-us.nl

Share Us

Share Us is uw partner in Shared Services. Vanuit ons servicecentrum bieden wij diverse klanten administratieve ondersteuning. Door gebruik te maken van innovatieve technologie en uitbesteding dragen wij bij aan een betere dienstverlening en resultaten van onze klanten.